

ALGEMENE VOORWAARDEN NEVEN BVBA inzake sanitair, centrale verwarming, koeling, ventilatie en luchtgordijnen.

1. Toepassing

- 1.1. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten die worden afgesloten, behoudens uitdrukkelijk anders luidend beding en met uitsluiting van de voorwaarden van de mede-contractant, hierna genoemd klant. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de contracten en er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken. Deze schriftelijke afwijkingen kunnen in geen geval door de klant geïnterpreteerd worden als een algemene afwijking van de onderhavige voorwaarden van toepassing op de vroegere en/of toekomstige commerciële relaties tussen partijen.
- 1.2. Elke klant wordt door het aanvaarden van de offerte, het plaatsen van een bestelling en/of het toelaten van het uitvoeren van werken onweerlegbaar geacht deze algemene voorwaarden te kennen en zonder voorbehoud te accepteren. De nietigheid/ niet afdwingbaarheid van een bepaling vervat in één van de artikelen van deze voorwaarden zal op geen enkele wijze het afdwingbare karakter van de andere bepaling aantasten en de betrokken bepaling zal door NEVEN BVBA vervangen worden door een geldige/afdwingbare bepaling die de intentie van de partijen zo dicht mogelijk benaderd.

2. Studies, offertes en overeenkomsten

- 2.1. Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen blijven onze eigendom, beschermd door de intellectuele rechten. Bij overhandiging aan de klant mogen zij niet misbruikt worden noch door de klant noch door derden. De klant is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik en NEVEN BVBA behoudt zich het recht voor schadevergoeding te eisen. Deze bedraagt minimaal 15% van de aannemingsom. Op het eerste verzoek moeten de bovenvermelde stukken worden teruggegeven.
- 2.2. Onze offertes zijn slechts bindend wanneer zij door de zaakvoerder of zijn aangestelde werden ondertekend en blijven 1 maand geldig. Indien het BTW-tarief gewijzigd wordt voor de facturatie van het saldo van de prijs, wordt de prijs van de nog te factureren werken overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief BTW werd overeengekomen. In afwijking van art. 1793 BW kunnen meerwerken met alle middelen van recht worden bewezen.
- 2.3. Wijzigingen aan offertes/overeenkomsten dienen steeds schriftelijk te gebeuren en zullen steeds onderworpen zijn aan de voorafgaande en uitdrukkelijke goedkeuring van NEVEN BVBA.

3. Veiligheidscoördinatie

- 3.1. Voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator zijn niet in onze offerte begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Deze voorzieningen zullen worden doorgerekend aan de klant.

4. Energieprestatieregelgeving

- 4.1. Voorzieningen opgelegd door de opdrachtgever die niet gekend waren op het ogenblik van het indienen van de offerte, zijn niet in onze offerte begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Deze voorzieningen zullen worden doorgerekend aan de klant. De opdracht kan enkel worden uitgevoerd wanneer NEVEN BVBA tijdig over de nodige informatie beschikt, vervat in o.a. studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen enz.. Deze technische informatie wordt, voorafgaand aan de werken, overhandigd door de opdrachtgever en/of zijn aangestelden (bv. architect of studie bureau). Deze informatie moet tijdig aan NEVEN BVBA bezorgd worden zodat hij over voldoende tijd beschikt om de werken naar behoren voor te bereiden. Bij gebreke hieraan kan NEVEN BVBA niet aangesproken worden voor vertragingen of termijnoverschrijding. NEVEN BVBA kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor het niet behalen van het E-peil.

5. Uitvoering van de werken

- 5.1. Overschrijding van de overeengekomen termijn of late levering door onvoorziene omstandigheden, buiten de wil van NEVEN BVBA om, geeft de klant geen recht om de ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen aangezien geen enkele termijn NEVEN BVBA bindt. NEVEN BVBA verbindt zich er toe om de klant op de hoogte te brengen, ten laatste op de voorziene uitvoeringsdatum.
- 5.2. Wanneer de uitvoeringstermijn wordt opgeschort of onderbroken door de klant of zijn aangestelden of door derden die in opdracht van de klant werken, is de klant een vergoeding verschuldigd voor de gemaakte onkosten bij het niet of laattijdig verwittigen van NEVEN BVBA. De klant verwittigt NEVEN BVBA minimaal 48 uur voor de afgesproken uitvoeringsdatum. NEVEN BVBA bepaalt zelf wanneer hij de werken opnieuw kan aanvangen, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.
- 5.3. De klant verbindt zich ertoe aan NEVEN BVBA op doeltreffende wijze en gratis alle informatie en bijstand te verschaffen die redelijkerwijze vereist/nuttig is voor de levering van de waren/diensten op normale wijze, met inbegrip van maar zonder beperking tot toegangs- en andere faciliteiten (bv parking). Dit houdt onder meer in dat de werf op redelijkerwijze toegankelijk is voor de levering van

- het plaatsingsmateriaal, dat op de plaats van levering alle voorwerpen verwijderd zijn die NEVEN BVBA zouden kunnen hinderen, dat alle voorwerpen die NEVEN BVBA ter plaatse laat tijdens de uitvoering worden bewaakt en dat er elektriciteit en water wordt voorzien.
- 5.4. De goederen worden op risico van NEVEN BVBA tot op de werf gebracht. De klant dient ervoor te zorgen dat de goederen bij aankomst onmiddellijk kunnen worden geleverd op de werf en op een veilige manier kunnen worden gestockeerd. Nuttelose verplaatsingskosten en te lange wachttijden (meer dan 15 minuten) worden in rekening gebracht.
 - 5.5. Na plaatsing van de goederen gaat het risico over op de klant.
 - 5.6. De niet-geïncorporeerde goederen blijven wel eigendom van NEVEN BVBA zolang de factuur m.b.t. deze goederen niet werd betaald.
 - 5.7. Water, elektriciteit en verwarming zijn te voorzien door de klant.
 - 5.8. De werf dient door de klant normaal toegankelijk gemaakt te worden om de normale uitvoering van de werken mogelijk te maken. Nuttelose verplaatsingskosten en te lange wachttijden (meer dan 15 minuten) worden in rekening gebracht.
 - 5.9. De uitvoering van de werken dient te gebeuren volgens de regels van het goed vakmanschap. Deze worden gespecificeerd in de eigenlijke overeenkomst of in het lastenboek, of bij gebreke hieraan in de technische voorschriften van het WTCB. De klant aanvaardt deze uitvoeringsregels.

6. Oplevering, onderhoud, waarborg en aansprakelijkheid

- 6.1. De klant is gehouden de goederen bij de levering onmiddellijk te controleren op hun conformiteit. Bij beschadiging, onvolledigheid, vergissing of ieder ander zichtbaar gebrek of niet-conformiteit is de klant ertoe gehouden de goederen te weigeren of slechts onder schriftelijk voorbehoud te nemen. Iedere klacht met betrekking tot de geleverde goederen dient ons op straffe van onontvankelijkheid schriftelijk medegedeeld te worden binnen de zeven (7) kalenderdagen na levering, zo niet worden zij geacht aanvaard te zijn.
- 6.2. Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in de kleur of lichte verschillen in de afmetingen van goed, voorzover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.
- 6.3. Tenzij anders luidend schriftelijk beding, wordt er overeengekomen dat als er binnen de 7 dagen na de uitvoering geen bemerkingen aangetekend werden overgemaakt aan NEVEN BVBA, de aanneming geacht wordt definitief aanvaard te zijn. Dit tijdstip wordt dan ook gelijkgesteld met de enige en definitieve oplevering.
- 6.4. NEVEN BVBA is niet aansprakelijk voor de kleine wijzigingen inzake constructie, maten en kleur door de fabrikant aangebracht, tenzij uit de offerte/bestelbon uitdrukkelijk zou blijken dat de constructie, de maten, en de kleur of het design voor de klant een wezenlijk bestanddeel van de overeenkomst uitmaken.
- 6.5. De aansprakelijkheid m.b.t. de geleverde en gebruikte producten is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen.
- 6.6. Klachten i.v.m. verborgen gebreken moeten onmiddellijk na de ontdekking worden meegedeeld op straffe van verval. Klachten moeten schriftelijk en gedetailleerd gebeuren.
- 6.7. Behoudens anders luidend schriftelijk beding wordt op de uitgevoerde werken voor de verborgen gebreken een waarborg gegeven van 3 maanden vanaf de oplevering. Op de uitgevoerde herstellingen wordt geen enkele waarborg gegeven. De waarborg beperkt zich uitsluitend tot het vervangen van elk stuk waarvan de constructie- en/of montagefout bewezen is, met uitsluiting van alle verdere schadeloosstelling.
- 6.8. De waarborg dekt evenwel niet:
 - het verkeerd gebruik of de verkeerde behandeling van de producten, materialen en toestellen;
 - de schade veroorzaakt door overmacht;
 - de toevoeging en het gebruik van bijkomende apparatuur op een wijze die niet conform de technische voorschriften van de leverancier is;
 - een handeling of de opzettelijke fout van om het even welk persoon, waaronder de koper of zijn aangestelden;
 - een ander gebruik van de producten, materialen en toestellen dan dat redelijk voorzienbaar is, gelet op de eigenschappen ervan, behoudens wanneer de verkoper dit gebruik schriftelijk heeft toegelaten, uiterlijk op het ogenblik van het sluiten van de verkoop;
 - vorst- of vochtschade;
- 6.9. Het meedelen van een klacht of het weigeren of terugsturen van bestelde goederen/diensten schort echter de verplichting van de klant om de factuur te betalen niet op.
- 6.10. Indien de klacht door NEVEN BVBA gegrond wordt bevonden, zal NEVEN BVBA, zonder tot enige verdere schadevergoeding gehouden te zijn, ofwel de diensten en/of waren terugnemen /herstellen /vervangen.

7. Sancties bij niet-nakoming van de contractuele verplichtingen

- 7.1. Wanneer de overeenkomst verbroken wordt door de klant, zal deze een vergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties en de reeds aangekochte materialen voor de betrokken werf verhoogd met een schadevergoeding van 20% van de overeengekomen prijs excl. BTW. In ieder geval is een minimum vergoeding verschuldigd van 20% van de overeengekomen prijs. NEVEN BVBA behoudt zich het recht voor de uitvoering van de aanneming na te streven en een voorschot te vorderen van 10% op de nog niet uitgevoerde werken.
- 7.2. Wat betreft geannuleerde (onderdelen van) toestellen/machines, bedraagt de vergoeding voor het eenzijdig verbrekingsrecht 70% van de verkoopprijs excl. BTW.
- 7.3. Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, behoudt NEVEN BVBA zich het recht voor de uitvoering van het nog uit te voeren werk te onderbreken tot de factuur werd betaald, zonder dat hiervoor enige vergoeding kan verschuldigd zijn door NEVEN BVBA. NEVEN BVBA bepaalt zelf wanneer hij de werken opnieuw kan aanvangen, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is. Wanneer NEVEN BVBA door deze schorsing schade lijdt (zowel rechtstreekse als onrechtstreekse), zal de klant deze dienen te vergoeden. Desgevallend kan NEVEN BVBA het saldo van de nog uit te voeren werken annuleren. In dat geval is de vergoeding verschuldigd zoals bepaald in art. 7.1.
- 7.4. Wanneer de facturen niet tijdig betaald werden, is van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 12% per jaar. Daarnaast is eveneens van rechtswege en zonder enige bijkomende voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van €125,00.
- 7.5. Bij niet-tijdige betaling van een factuur zullen alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar worden.
- 7.6. In geen geval kunnen betalingen worden opgeschort, noch op enigerlei wijze gecompenseerd worden zonder schriftelijke en voorafgaande instemming van NEVEN BVBA.

8. Betaling

- 8.1. De prestaties worden gefactureerd zoals afgesproken in de overeenkomst. Wanneer hierover niets bijzonder werd bepaald, worden deze gefactureerd naargelang de vooruitgang der werken. Opgegeven prijzen zijn vastgesteld op basis van de op dat ogenblik geldende lonen, grondstofprijzen, verzekering, transportkosten, milieutaksen, enz. NEVEN BVBA behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen, zelfs indien de overeenkomst reeds in uitvoering is, ingevolge een fluctuatie van één van de voorvermelde elementen of elke andere maatregel buiten de wil van NEVEN BVBA om.
- 8.2. Alle opdrachten uitgevoerd zonder voorafgaande prijsopgave, worden uitgevoerd a rato van €60,00 (excl. BTW) per uur, tenzij anders afgesproken en onder voorbehoud van hetgeen bepaald is in artikel 8.1. De voorrijdkosten voor interventies tijdens de kantooruren op werkdagen bedraagt €0,92/km. NEVEN BVBA behoudt zich het recht om voor interventies buiten de kantooruren een supplement voorrijdkost van €90,00 per interventie en een uurloon van €70,00 te verrekenen aan de klant. Alle voorvernoemde prijzen zijn excl. BTW. Het eerste uur wordt steeds volledig aangerekend, vanaf dan per 15 minuten.
- 8.3. Wanneer de klant NEVEN BVBA verzoekt zich ter plaatse te begeven om, onder andere te bepalen welke goederen en/of werken er moeten worden geleverd, dan zal de klant hiervoor aan NEVEN BVBA in ieder geval minstens de vergoeding voor één (1) uur arbeid dienen te betalen vermeerderd met de voorrijdkost, zoals deze bepaald werd in artikel 8.2, en dit ongeacht of de klant een eventuele derde (bv (ver)huurder, verzekering,...) kan aanspreken voor de gemaakte kosten.
- 8.4. Tenzij anders vermeld, zijn onze facturen betaalbaar binnen de 14 dagen na factuurdatum op de zetel van NEVEN BVBA.
- 8.5. Al onze facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de 7 dagen na ontvangst bij aangetekend schrijven worden betwist.

9. Bevoegdheid

- 9.1. Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen worden behandeld voor de rechtbank van het arrondissement Tongeren.
- 9.2. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht.